

La société des Transports Départementaux de Loir-et-Cher, filiale du groupe Transdev, est attentive à faire de la sécurité, du développement durable et de la qualité, des dimensions évidentes et permanentes de l'exercice de son métier.

Les engagements de l'entreprise dans une **démarche d'amélioration continue** :

- * Identifier, analyser et respecter les exigences réglementaires.
- * Sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel et développer une prise de conscience.
- * Développer son Système de Management Environnemental (SME).

- * Respecter les lois et les règlements en vigueur.
- * Maitriser tout risque éventuel.
- * Sensibiliser le personnel à cette notion de risques.

- * Améliorer la qualité de notre service.
- * Assurer le contrôle des titres de transport.
- * Augmenter la fréquentation de nos réseaux.

L'ensemble des collaborateurs est appelé à participer activement à ces démarches pour atteindre les objectifs suivants :

- Générer moins de 24 tonnes de déchets dangereux pour 1500 réparations /entretiens de véhicule.
- Former 50% des salariés en environnement via des causeries environnement.
- Diminuer la consommation d'électricité et d'eau de 3% par rapport à N-1.
- Avoir une consommation de carburant moyenne annuelle inférieure à 28,5l/100km.

NIVEAU FACE
AMÉLIORATION CONTINUE
Maintien

- Obtenir une conformité de 92% sur l'ensemble des contrôles qualité réalisés dans l'année.
- Traiter 85% des réclamations en 5 jours ouvrés.
- Atteindre 90% de satisfaction sur l'ensemble de nos enquêtes satisfaction voyageurs.
- Réaliser une enquête satisfaction sur le réseau REMI commune au pôle CVL.
- Réaliser une enquête satisfaction sur le réseau VBUS.

NIVEAU FACE
FONDAMENTAUX
Évolution AC

- Atteindre 95% de conformité aux audits internes terrain mensuels
- Ne pas dépasser 19 en taux de fréquence et 0,4 en taux de gravité
- Moins de 19 accidents de la circulation au million de kilomètres réalisés
- Former 98% des salariés à la sécurité sur un cycle de 2 ans.
- Atteindre 90% de participation annuelle des salariés à une causerie sécurité.

NIVEAU FACE
AMÉLIORATION CONTINUE
Maintien

Le 01/03/2018

Le Directeur
Johann Adell de Ortells

La Coordinatrice QSE
Maud PATRICE