



SERVICE REUTILISATION AUTOCARS DE LOISIRS

## CONDITIONS GENERALES

### A - ETABLISSEMENT DU DEVIS

Toutes vos demandes de devis devront être envoyées uniquement à l'adresse mail indiquée : [devis.sortie.tlc@transdev.com](mailto:devis.sortie.tlc@transdev.com)

Cette demande devra comporter obligatoirement tous les renseignements suivants :

- Date du voyage
- La destination avec adresse exacte
- L'heure de départ exacte de l'établissement
- L'heure de retour exacte
- Le nombre de personne à transporter au total attention maximum 57 places (la commande d'un car de 63 places fera l'objet d'une demande particulière et aura un coût supplémentaire et ne pourra se faire qu'en fonction des disponibilités).
- L'adresse de facturation

### A - CONFIRMATION DU DEVIS

La confirmation du devis devra être envoyée au service réutilisation [devis.sortie.tlc@transdev.com](mailto:devis.sortie.tlc@transdev.com) 10 jours avant la date de sortie (à moins de 10 jours sous conditions de places disponibles)

Celle-ci devra comporter :

- Signature ou tampon
- Le nom et le téléphone portable de la personne présente dans le car le jour de la sortie
- L'adresse exacte de facturation
- Si vous avez besoin de faire une modification après l'envoi du bon pour accord, cela fera l'objet d'un appel impérativement au service réutilisation auprès d'Elise ou Elisabeth du 02-54-58-55-66 – 02-54-58-55-62 en aucun cas elle ne pourra être traitée en direct avec le conducteur
- Aucune confirmation de devis ne peut être traitée oralement sauf exception (voir avec le service)

### B - CONDITIONS DE VENTE

- Les devis sont établis sous réserve de disponibilité au moment de la confirmation définitive par le client
- Toute modification des horaires ou autre devra faire l'objet d'un appel téléphonique au service réutilisation et ne pourra être traité en aucun cas en direct avec le conducteur
- Vous devrez respecter l'heure de départ ou de retour indiqué dans le devis. Tout dépassement pourra faire l'objet d'une facture au prorata temporis complémentaire à hauteur de 55.00 € / heure.
- Toute demande faite à moins de 7 jours fera l'objet d'un supplément de 10.00 € sur le prix (Les conducteurs reçoivent une prime de non prévenance à moins de 7 jrs)

### C - CONDITIONS D'ANNULATION

- En cas d'annulation le jour même, la prestation sera facturée du montant indiqué dans le devis envoyé
- En cas d'annulation jusqu'à 3 jours avant la date de réalisation 50 % du coût de la facturation reste facturable
- Si une sortie est reportée, le coût de la prestation initiale sera reporté sur la nouvelle sortie
- En cas de force majeure, il n'y aura pas de facturation de prestation

**TLC Exploitation Tél 02.54.58.55.66 ou 02.54.58.55.62 ● Fax 02 54 58 55 48**  
**Retrouvez-nous sur [www.TLCinfo.net](http://www.TLCinfo.net)**

STDLC - Siège : 9 Rue Alexandre Vezin - 41000 BLOIS - Tél 02.54.58.55.55 Fax 02 54 58 55 70  
S.A.S. au capital de 305 000 € ● N° de Siret 572 044 618 00054 ● R.C. Blois B 572 044 618  
APE 4939A ● Ha 041950001

